

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Natur-Tierheilpraxis, THP & BB GmbH, Lehn 9, 3123 Belp

01.01.2022

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten rechtsverbindlich für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Natur-Tierheilpraxis, THP & BB GmbH – im Folgenden als „Natur-Tierheilpraxis“ bezeichnet – und deren Klienten, Tierbesitzer, Tierhalter, Tiereigentümer, Patientenbesitzer, Bevollmächtigter, Auftragsteller oder Verfügungsberechtigter über das Tier – im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet.

Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbedingungen und zwar auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

## Vertragsabschluss

Untersuchungs- und Behandlungstermine gelten als vertraglich vereinbart, wenn diese auf dem Postweg, per E-Mail oder telefonisch von der Natur-Tierheilpraxis bzw. des Tierheilpraktikers bestätigt wurden. Mit der bestätigten Terminvereinbarung geht der Kunde einen verbindlichen Vertragsabschluss ein und bestätigt gleichzeitig, mündig zu sein. Mit dem Abschluss eines definitiven Termines akzeptiert der Kunde automatisch diese AGBs und die aktuelle Preisliste.

## Terminvereinbarungen

**Terminvereinbarungen sind verbindlich: für Therapeuten und Auftraggeber**

**Mit dem Abschluss eines Termins akzeptieren Sie automatisch die aktuellen AGB's und die Preisliste.**

Bei Hausbesuchen kann es aufgrund nicht vorhersehbarer Beeinträchtigungen z. B. im Straßenverkehr, der Wetterlage oder anderen nicht vorhersehbaren Gründen zu Verzögerungen kommen. Hat der Auftraggeber seine Telefon- oder Mobilnummer hinterlassen, wird der Auftraggeber unverzüglich über die Verzögerung informiert.

Im Verhinderungsfalle kann der Auftraggeber bzw. Kunde Termine oder Telefonkonsultationen bis 24 Std. werktags vor dem effektiven Termin ohne Kostenfolge abmelden. Bei einem versäumten Termin des Kunden wird die reservierte Zeit vollumfänglich verrechnet. Kosten, die sich aus Verspätungen des Kunden zu einem Termin entstehen, trägt dieser selber. Die «Natur-Tierheilpraxis» ist nicht verpflichtet, die durch den Kunden verschuldete Verspätung nachzuholen oder vom Honorar abzuziehen.

Für telefonische Beratungen ist ein Termin zu vereinbaren. Es werden keine Beratungen via SMS oder WhatsApp erteilt.

## Behandlungsvertrag

Die «Natur-Tierheilpraxis» erbringt Dienste gegenüber dem Kunden in der Form, dass diese ihre Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Heilkunde zur Beratung, Diagnose und Therapie beim Tier des Kunden anwendet. Der Kunde wird über die anwendbare Diagnose- und Therapiemethoden mit deren Vor- und Nachteilen in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht für die jeweilige Behandlungs- und Diagnoseoption informiert und kann nach seinen Befindlichkeiten frei über die vorzunehmende Methode entscheiden. Soweit der Kunde jedoch nicht entscheidet oder nicht entscheiden kann, ist die «Natur-Tierheilpraxis» befugt, die Methode anzuwenden, zur Diagnose und Behandlung nach Kenntnissen und Fähigkeiten am geeignetsten hält.

## Informationspflicht des Tierhalters

Jeder Tierhalter / bzw. Kunde verpflichtet sich, die „Natur-Tierheilpraxis“ über ansteckende Krankheiten zu unterrichten und eventuelle Vorsichtsmaßnahmen wie Hygienemaßnahmen zu treffen. Bei Ablehnung von geforderten Hygienemaßnahmen während der Konsultation kann die Behandlung unter Kostenpflicht abgebrochen werden.

## Datenschutz

Der Kunde wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass seine angegebenen Daten auf Grund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Be- und Verarbeitung bei der «Natur-Tierheilpraxis» aufbewahrt werden. Kontaktdaten sowie Inhalt von Beratungsgesprächen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht. Sobald die „Natur-Tierheilpraxis“ aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Auskunft verpflichtet ist, entfällt die Schweigepflicht. Der Kunde hat das Recht, einen Auszug aus seiner Kartei zu erhalten, welcher honorarpflichtig ist.

## Urheberrechtlicher Schutz

Die AGBs, Inhalte, Bilder und Logo der Website [www.naturtierheilpraxis.com](http://www.naturtierheilpraxis.com) sind Eigentum der „Natur-Tierheilpraxis“ und sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung oder Kopie jeglicher Inhalte von [www.naturtierheilpraxis.com](http://www.naturtierheilpraxis.com) ist ausdrücklich untersagt respektive mit der Eigentümerin der Webseite abzuklären.

## Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die «Natur-Tierheilpraxis» hat für ihre Dienste Ansprüche auf ein Honorar. Soweit die Honorare nicht individuell zwischen Tierheilpraktiker und Kunde vereinbart sind, gelten die unten aufgeführten Ansätze.

Die Leistungen sind in der Regel bar zu bezahlen, Erstkonsultationen sind immer bar zu begleichen. Für regelmässige Therapieleistungen kann eine Monatsrechnung vereinbart werden. Monatsrechnungen sind 30 Tage nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug werden ab der 2. Mahnung 5% Verzugszins und zusätzliche Mahngebühren von CHF 10.00 CHF verrechnet. Bleibt die 3. Mahnung unbeantwortet, wird die Einforderung des Totalbetrages dem Inkassobüro übergeben. Sämtliche daraus entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Schuldners.

## Rabatte und Ermässigungen auf Honorarleistungen und Beratungen

- Sozialtarif – Ermässigungen von 20% – 50% auf Honorare für Menschen und Tiere in Notsituationen, Tiere in Tierschutzeinrichtungen, für Bezüger von Ergänzungsleistungen und Sozialleistungen gemäss Nachweis bzw. Absprache.
- Ermässigung für die gleichzeitige Behandlung von mehreren Tieren in Mehrtierhaushalte: 20% Ermässigung ab dem 2. Tier und für jedes weitere Tier. von 20% für das 2. oder weitere Tier. Diese Ermässigung ist mit den Sozialtarifen nicht kumulierbar.

## Anmeldungen zu Seminaren und Kursen

Die Anmeldung (auch telefonisch) zu Vorträgen, Seminaren und Kursen ist verbindlich. Abmeldungen können nur bis 7 Tage vor Seminar- bzw. Kursbeginn berücksichtigt werden, nach dieser Frist sind die gesamten Kurskosten fällig. Bei ungenügender Teilnehmerzahl behält sich der Kursleiter vor, den Kurs abzusagen. Bezahlte Kursgebühren werden zurückerstattet.

## Haftungsausschuss

Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind ausgeschlossen. In der Natur-Tierheilpraxis Brönnimann werden überwiegend Heilungsmethoden angewendet, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden, die an Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe. Der Kunde hat sowohl für seine Person als auch für das in Behandlung befindliche Tier die alleinige Haftung.

# Tarife 2021

<p><b>Honorare für Leistungen Tierheilpraktiker</b></p> <p>Konsultationen, Therapien, Therapiezusammenstellung, Fallbearbeitung, Aktenstudium pro angefangene Viertelstunde</p> <p>Tierkommunikation einmalige Kommunikation inkl. Telefongespräch gemäss Zeitaufwand 120.00/Stunde –</p> <p>Verweigert ein Tier die Kommunikation, erfolgt keine Rechnungstellung</p> <p>Beratungen und Auskünfte per Telefon / Skype, kostenpflichtig ab 11. Minute</p> <p>Erstellen von E-Mails / Berichten / Abklärungen gemäss Zeitaufwand</p> <p>Check-Up Aktion (20 Min.)</p> <p>Zuschlag für Einsätze zwischen 20:00 – 07:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen auf Leistungen Tierheilpraxis</p> <p>Zuschlag für Notfall-Telefonkonsultationen, Beratungen, Erstellen von E-Mails, Berichte etc. in der Zeit von 20:00 – 07:00 oder an Sonn- und Feiertagen.</p> <p>Verpasste Konsultationen oder zu spät abgesagte Konsultationen werden gemäss Zeitreservation für die entsprechende Konsultation in Rechnung gestellt.</p>	<p>30.00 CHF/15 Min.</p> <p>Zeitaufwand 120.00/h</p> <p>30.00 CHF/ 15 Min.</p> <p>30.00 CHF/ 15 Min.</p> <p>20.00 CHF</p> <p>25% Zuschlag</p> <p>25% Zuschlag</p> <p>Aufwand gemäss reservierter Zeit</p>
<p><b>Sozialtarife - Ermässigungen</b></p> <p>Sozialtarif – Ermässigungen auf Honorare, Tierfahrtendienst und Sterbebegleitung für Menschen und Tiere in Notsituationen, Tiere auf Pflegestellen oder in Tierschutzeinrichtungen, für Bezüger von Ergänzungsleistungen und Sozialleistungen gemäss Nachweis / Absprache</p> <p>Ermässigung für Mehrtierhaushalte <b>bei gleichzeitiger Behandlung von mehr als 1 Tier:</b></p> <p>10% Ermässigung auf Honorarleistungen und Tierkommunikation. Diese Ermässigung ist mit Sozialtarifen nicht kumulierbar.</p>	<p>20-50% Ermässigung</p> <p>10% Ermässigung</p>
<p><b>Diverses</b></p> <p>Magnetfeldtherapie pro Einheit in der Praxis</p> <p>Miete Magnetfeldmatte pro Woche im Heimgebrauch</p> <p>Depot Magnetfeldmatte</p> <p>Fallpauschale für die Blutegeltherapie inkl. Verbandsmaterial &lt; 1 Std.</p> <p>Fallpauschale für die Blutegeltherapie inkl. Verbandsmaterial &gt; 1 Std.</p> <p>Zuzüglich Blutegel pro Stück</p> <p>Bachblütenbestimmung über Fragebogen, Repertorisierung oder Tensor / pro Fall</p> <p>Verhaltenstraining für Hunde und Katzen / Training für Hunde</p>	<p>15.00 CHF/Sitzung</p> <p>15.00 CHF/Woche</p> <p>50.00 CHF Depot</p> <p>100.00 CHF</p> <p>150.00 CHF</p> <p>20.00 CHF pro Tier</p> <p>40.00 CHF pro Tier</p> <p>...60.00 CHF pro Stunde</p>
<p><b>Fahrkosten für Hausbesuche, Verhaltenstraining, Training</b></p> <p><b>Fahrkosten Hausbesuche im Fahrkreis I</b></p> <p>Fahrkreis I: Hausbesuche in den Gemeinden Belp, Belpberg, Toffen, Kehrsatz, Rubigen, Münsingen und Tägertschi werden keine Fahrkosten erhoben.</p> <p><b>Fahrkosten Hausbesuche ausserhalb Fahrkreis I</b></p> <p>Für Hausbesuche ausserhalb des Fahrkreis I werden Fahrtkosten für die Hin- und zuzüglich Rückfahrt von Belp zum Einsatzort, abzüglich 10 km für den Fahrkreis I verrechnet. Die Fahrtkosten beinhaltet eine km-Entschädigung sowie eine Zeitempfindung für unproduktive Zeit.</p>	<p>Keine Fahrkosten</p> <p>1.30 CHF/km abzüglich 10 km aus Fahrkreis I</p>
<p><b>Ambulanter Tierfahrtendienst</b></p> <p>km-Entschädigung für Fahrroute gemäss Tacho</p>	<p>0.75 CHF/km</p>

<p>Tarif für Einsätze von 07:00 – 20:00 Uhr an Wochentagen  Tarif für Einsätze von 20:00 – 07:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen</p> <p>Parkkosten, Verladekosten, Autobahnkosten und weitere Auslagen gehen zu Lasten des Auftraggebers</p> <p><b>Fahrkosten zum Auftraggeber im Fahrkreis I</b>  Für Fahrtkosten, wo das Tier sich in den Gemeinden Belp, Belpberg, Toffen, Kehrsatz, Rubigen, Münsingen und Tägertschi befindet, werden keine Fahrtkosten erhoben.</p> <p><b>Fahrkosten zum Auftraggeber ausserhalb Fahrkreis I</b>  Für Fahrtkosten, wo sich das Tier ausserhalb Kreis I befindet, werden Fahrtkosten für die Hin- und zuzüglich Rückfahrt von Belp zum Einsatzort, abzüglich 10 km für den Fahrkreis I verrechnet. Die Fahrtkosten beinhaltet eine km-Entschädigung sowie eine Zeitentschädigung für unproduktive Zeit pro gefahrene Kilometer.</p>	<p>11.00 CHF/15 Min.  15.00 CHF/15 Min</p> <p>Gemäss Beleg</p> <p>Keine Fahrtkosten</p> <p>1.30 CHF/km</p>
<p><b>Sterbebegleitung</b></p> <p>Begleitung in der Zeit von 07:00 – 20:00 Uhr  Begleitung in der Zeit von 20:00 – 07:00 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen</p> <p>Parkkosten, Verladekosten, Autobahnkosten, Auslagen für Botengänge etc. trägt der Auftraggeber</p> <p><b>Fahrkosten zum Auftraggeber im Fahrkreis I</b>  Für Fahrtkosten, wo das Tier sich in den Gemeinden Belp, Belpberg, Toffen, Kehrsatz, Rubigen, Münsingen und Tägertschi befindet, werden keine Fahrtkosten erhoben.</p> <p><b>Fahrkosten zum Auftraggeber ausserhalb Fahrkreis I</b>  Für Fahrtkosten, wo sich das Tier ausserhalb Kreis I befindet, werden Fahrtkosten für die Hin- und zuzüglich Rückfahrt von Belp zum Einsatzort, abzüglich 10 km aus dem Fahrkreis I verrechnet. Die Fahrtkosten beinhaltet eine km-Entschädigung sowie eine Zeitentschädigung für unproduktive Zeit pro gefahrene Kilometer.</p>	<p>11.00 CHF/15 Min.  15.00 CHF/15 Min</p> <p>Gemäss Beleg.</p> <p>Keine Fahrtkosten</p> <p>1.30 CHF/km  abzüglich 10 km aus  Fahrkreis I</p>
<p>Tarife für Kurse, Seminare, Referate, Rituale etc.</p>	<p>Nach Absprache</p>