

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Natur-Tierheilpraxis, THP & BB GmbH, Lehn 9, 3123 Belp
01.06.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten rechtsverbindlich für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Natur-Tierheilpraxis, THP & BB GmbH – im Folgenden als „Natur-Tierheilpraxis“ bezeichnet – und deren Klienten, Tierbesitzer, Tierhalter, Tiereigentümer, Patientenbesitzer, Bevollmächtigter, Auftragsteller oder Verfügungsberechtigter über das Tier – im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet.

Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbedingungen und zwar auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Vertragsabschluss

Untersuchungs- und Behandlungstermine gelten als vertraglich vereinbart, wenn diese auf dem Postweg, per E-Mail oder telefonisch von der Natur-Tierheilpraxis bzw. des Tierheilpraktikers bestätigt wurden. Mit der bestätigten Terminvereinbarung geht der Kunde einen verbindlichen Vertragsabschluss ein und bestätigt gleichzeitig, mündig zu sein. Mit dem Abschluss eines definitiven Termines akzeptiert der Kunde automatisch diese AGBs und die aktuelle Preisliste.

Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen sind verbindlich: für Therapeuten und Auftraggeber

Mit dem Abschluss eines Termins akzeptieren Sie automatisch die aktuellen AGB's und die Preisliste.

Bei Hausbesuchen kann es aufgrund nicht vorhersehbarer Beeinträchtigungen z. B. im Straßenverkehr, der Wetterlage oder anderen nicht vorhersehbaren Gründen zu Verzögerungen kommen. Hat der Auftraggeber seine Telefon- oder Mobilnummer hinterlassen, wird der Auftraggeber unverzüglich über die Verzögerung informiert.

Im Verhinderungsfalle kann der Auftraggeber bzw. Kunde Termine oder Telefonkonsultationen bis 24 Std. werktags vor dem effektiven Termin ohne Kostenfolge abmelden. Bei einem versäumten Termin des Kunden wird die reservierte Zeit vollumfänglich verrechnet. Kosten, die sich aus Verspätungen des Kunden zu einem Termin entstehen, trägt dieser selbst. Die «Natur-Tierheilpraxis» ist nicht verpflichtet, die durch den Kunden verschuldete Verspätung nachzuholen oder vom Honorar abzuziehen.

Für telefonische Beratungen ist ein Termin zu vereinbaren. Es werden keine Beratungen via SMS oder WhatsApp erteilt.

Behandlungsvertrag

Die «Natur-Tierheilpraxis» erbringt Dienste gegenüber dem Kunden in der Form, dass diese ihre Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Heilkunde zur Beratung, Diagnose und Therapie beim Tier des Kunden anwendet. Der Kunde wird über die anwendbare Diagnose- und Therapiemethoden mit deren Vor- und Nachteilen in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht für die jeweilige Behandlungs- und Diagnoseoption informiert und kann nach seinen Befindlichkeiten frei über die vorzunehmende Methode entscheiden. Soweit der Kunde jedoch nicht entscheidet oder nicht entscheiden kann, ist die «Natur-Tierheilpraxis» befugt, die Methode anzuwenden, zur Diagnose und Behandlung nach Kenntnissen und Fähigkeiten am geeignetsten hält.

Die tierheilkundliche Behandlung ersetzt keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung. Bei akuten, schweren oder lebensbedrohlichen Erkrankungen ist eine tierärztliche Abklärung erforderlich.

Die Natur-Tierheilpraxis schuldet keinen Behandlungserfolg. Es werden keine Heilungs- oder Erfolgsgarantien abgegeben.

Informationspflicht des Tierhalters

Jeder Tierhalter / bzw. Kunde verpflichtet sich, die „Natur-Tierheilpraxis“ über ansteckende Krankheiten zu unterrichten und eventuelle Vorsichtsmaßnahmen wie Hygienemaßnahmen zu treffen. Bei Ablehnung von geforderten Hygienemaßnahmen während der Konsultation kann die Behandlung unter Kostenpflicht abgebrochen werden.

Datenschutz

Der Kunde wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass seine angegebenen Daten auf Grund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Be- und Verarbeitung bei der «Natur-Tierheilpraxis» aufbewahrt werden. Kontaktdaten sowie Inhalt von Beratungsgesprächen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht. Sobald die „Natur-Tierheilpraxis“ aufgrund

gesetzlicher Vorschriften zur Auskunft verpflichtet ist, entfällt die Schweigepflicht. Der Kunde hat das Recht, einen Auszug aus seiner Kartei zu erhalten, welcher honorarpflichtig ist.

Urheberrechtlicher Schutz

Die AGBs, Inhalte, Bilder und Logo der Website www.naturtierheilpraxis.com sind Eigentum der „Natur-Tierheilpraxis“ und sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung oder Kopie jeglicher Inhalte von www.naturtierheilpraxis.com ist ausdrücklich untersagt respektive mit der Eigentümerin der Webseite abzuklären.

Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die «Natur-Tierheilpraxis» hat für ihre Dienste Ansprüche auf ein Honorar. Soweit die Honorare nicht individuell zwischen Tierheilpraktiker und Kunde vereinbart sind, gelten die Ansätze in der Preisliste.

Die Leistungen sind in der Regel bar zu bezahlen, Erstkonsultationen sind immer bar zu begleichen. Für regelmässige Therapieleistungen kann eine Monatsrechnung vereinbart werden. Monatsrechnungen sind 30 Tage nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug werden ab der 2. Mahnung 5% Verzugszins und zusätzliche Mahngebühren von CHF 10.00 CHF verrechnet. Bleibt die 3. Mahnung unbeantwortet, wird die Einforderung des Totalbetrages dem Inkassobüro übergeben. Sämtliche daraus entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Schuldners.

Anmeldungen zu Seminaren und Kursen

Die Anmeldung (auch telefonisch) zu Vorträgen, Seminaren und Kursen ist verbindlich. Abmeldungen können nur bis 7 Tage vor Seminar- bzw. Kursbeginn berücksichtigt werden, nach dieser Frist sind die gesamten Kurskosten fällig.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl behält sich der Kursleiter vor, den Kurs abzusagen. Bezahlte Kursgebühren werden zurückerstattet.

Haftungsausschuss

Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind ausgeschlossen. In der Natur-Tierheilpraxis Brönnimann werden überwiegend Heilungsmethoden angewendet, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden, die an Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe. Der Kunde hat sowohl für seine Person als auch für das in Behandlung befindliche Tier die alleinige Haftung.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Belp (BE).

Tarife / Preisliste gültig ab 01.06.2026

Honorare für Leistungen Tierheilpraktiker	
Konsultationen, Hausbesuche, telefonische Konsultationen, WhatsApp Konsultationen Beratungen, Therapiezusammenstellung, Abklärungen, Austestungen, Erarbeitung von Behandlungspläne, Fallbearbeitung, Aktenstudium, Erstellung von E-Mails und Berichte, Beantwortungen von digitalen Anfragen wie WhatsApp, E-Mails etc. pro angefangene Viertelstunde	35.00 CHF /15 Min.
Zuschlag von 25% für Notfalleinsätze, Notfall-Telefonkonsultationen, Notfall- WhatsApp, Beantwortung von WhatsApp oder E-Mail-Anfragen, Erstellen von E-Mails, Berichte, Behandlungspläne, Hausbesuche etc. zwischen 20:00 – 07:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	Zuschlag: 8.75 CHF / 15 Min.
Verpasste Konsultationen oder zu spät abgesagte Konsultationen werden gemäss Zeitreservation für die entsprechende Konsultation in Rechnung gestellt.	Gemäss Zeitreservation 35.00 CHF / 15 Min.
Fahrkosten für Hausbesuche als Tierheilpraktikerin	
Für Hausbesuche in den Gemeinden Belp, Münsingen, Rubigen und Tägertschi werden keine Fahrkosten erhoben. Für Hausbesuche ausserhalb der oben genannten Gemeinden sind Fahrkosten zu entrichten: <ul style="list-style-type: none"> eine km-Entschädigung abzüglich 10 km für Hin- und Rückweg sowie eine Zeitempfindung für effektive Fahrtzeiten, abzüglich 10 Min. in der Zeit von 07:00 – 20:00 Uhr in der Zeit von 20:00 – 07:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen (inkl. Zuschlag von 25%) 	0.75 CHF 1.00 CHF / pro Min. 1.25 CHF / pro Min.
Sozialtarife - Ermässigungen	
Der Sozialtarif wendet sich auf Honorare, Tierfahrtendienst, Verhaltenstraining, Training für Hunde und Sterbebegleitung an. Ermässigung für Menschen und Tiere in Notsituationen, Assistenztiere, Tiere auf Pflegestellen oder in Tierschutzeinrichtungen, für Bezüger*innen von Ergänzungs- und Sozialleistungen gemäss Nachweis / Absprache.	20-50% Ermässigung gemäss Absprache
Ermässigung für Mehrtierhaushalte bei gleichzeitiger Behandlung von mehr als 1 Tier: Die Ermässigungen beziehen sich auf Honorarleistungen, Sterbebegleitung, Verhaltenstraining, Tierfahrtendienst sowie Tierkommunikation. Diese Ermässigung ist mit den Sozialtarifen nicht kumulierbar.	10% Ermässigung pro Tier
Diverses	
Magnetfeldtherapie – Behandlung in der Praxis Einheit 8 Minuten Einheit 16 Minuten Miete Magnetfeldmatte pro Woche für den Heimgebrauch Depot Magnetfeldmatte	15.00 CHF / Sitzung 30.00 CHF / Sitzung 25.00 CHF / Woche 50.00 CHF Depot
Blutegeltherapie inkl. Verbandsmaterial nach Zeitaufwand Zuzüglich Kosten für die Blutegel	35.00 CHF / 15 Min. Zuzüglich Blutegel

<p>Individuelle Bachblütenbestimmung pro Tier</p> <p>Auswertung des Bachblütenfragebogens und Repertorisation zur Erstellung einer individuellen Bachblütenmischung. Zuzüglich Kosten für die Bachblütenflasche.</p>	<p>60.00 CHF pro Tier</p>
<p>Verhaltenstraining für Hunde und Katzen / Training für Hunde</p>	
<p>Angebot:</p> <p>Beratung und Unterstützung bei Verhaltensauffälligkeiten, Beratung bei Angst-, Stress und Unsicherheitsverhalten, Begleitung bei Trennungstress. Training für Hunde: Alltagstraining, Leinenführigkeit, Rückruftraining, Begegnungstraining, Umweltraining, Junghundebegleitung, individuelles Einzeltraining angepasst an Hund und Halter</p> <p>Verhaltenstraining für Hunde und Katzen / Training für Hunde / Einzelstunde</p> <p>Für Trainings in den Gemeinden Belp, Münsingen, Rubigen und Tägertschi werden keine Fahrkosten erhoben.</p> <p>Für Trainings ausserhalb der oben genannten Gemeinden sind Fahrkosten zu entrichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine km-Entschädigung abzüglich 10 km für Hin- und Rückweg • sowie eine Zeitentschädigung für effektive Fahrtzeiten, abzüglich 10 Min. <p>Falls für das Verhaltenstraining / Training ein Trainingsplatz oder eine Trainingshalle gemietet werden muss, gehen die Kosten zu Lasten des Klienten</p>	<p>40.00 CHF / 30 Min.</p> <p>0.75 CHF / km 1.00 CHF / pro Min.</p> <p>Bei Bedarf Miete Trainingsplatz</p>
<p>Begleitung eines geliebten Tieres und seine Menschen auf den letzten Weg</p>	
<p>Das Angebot umfasst, je nach Auftrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratung am Lebensende, Unterstützung bei der Frage «ist es Zeit»? • Gespräche, emotionale Begleitung, Abschiedsrituale, Unterstützung vor/während/nach dem Ableben des geliebten Tieres. • Koordination mit Tierarzt, Tierarztfahrten. • Überführung des Tieres ins Krematorium, auf Wunsch Kremation im Beisein. • auf Wunsch weitere Transport- und Botengänge. Für Einsätze ausserhalb der üblichen Zeiten sowie an Sonn- und Feiertagen gilt ein Zuschlag. <p>Die Begleitung wird nach Zeitaufwand und zusätzlich für Hausbesuche und Transporte bei Transporten Fahrkosten verrechnet.</p> <p>Begleitung</p> <ul style="list-style-type: none"> • in der Zeit von 07:00 – 20:00 Uhr • in der Zeit von 20:00 – 07:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen <p>Die Fahrkosten beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine km-Entschädigung für Hin- und Rückweg, bzw. geleistete Transportwege • sowie eine Zeitentschädigung für effektive Fahrtzeiten in der Zeit von 07:00 – 20:00 Uhr in der Zeit von 20:00 – 07:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen <p>Parkkosten, Verladekosten, Autobahnkosten und weitere Auslagen für anfallende Botengänge gehen zu Lasten des Auftraggebers.</p>	<p>15.00 CHF / 15 Min. ...18.75 CHF / 15 Min.</p> <p>0.75 CHF / km</p> <p>1.00 CHF / pro Min. 1.25 CHF / pro Min.</p> <p>gemäss Beleg zu Lasten des Auftraggebers</p>
<p>Ambulanter Tierfahrtendienst</p>	
<p>Angebot:</p> <p>Ambulanter Fahrdienst für Tiertransporte für Hunde, Katzen und Kleintiere, wie Umzugstransporte, Tierarzttransporte, Hunde Coiffeur, Spezialfahrten etc.</p> <p>Die Fahrtkosten beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine km-Entschädigung für Hin- und Rückweg, zuzüglich Transportweg • sowie eine Zeitentschädigung für effektive Fahrtzeiten, Wartezeiten etc. in der Zeit von 07:00 – 20:00 Uhr in der Zeit von 20:00 – 07:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen (inkl. Zuschlag von 25%) <p>Parkkosten, Verladekosten, Autobahnkosten und weitere Auslagen gehen zu Lasten des Auftraggebers.</p>	<p>0.75 CHF/km</p> <p>1.00 CHF / pro Min.. 1.25 CHF / pro Min.</p> <p>Gemäss Beleg zu Lasten Auftraggebers</p>

Tarife für Kurse, Seminare, Referate, Rituale etc.	
	Nach Absprache